

I. Postanowienia ogólne

1. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) Kisiel-Serwis –
- b) Zleceniodawca –
- c) Zlecenie Naprawy –
- d) Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia Serwisowego –
- e) Usługa Serwisowa –
- f) Roboczegodzina -

2. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszych warunków wymagają pisemnego potwierdzenia Kisiel-Serwis. Dotyczy to również wszystkich ustnych uzgodnień zawieranych z pracownikami Kisiel-Serwis.

3. Oferty Kisiel-Serwis nie są wiążące, o ile ich realizacja nie zostanie potwierdzona w formie pisemnej.

4. Złożenie Zlecenia Naprawy jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

II. Zawarcie umowy

1. Zlecenie Naprawy powinno zostać złożone na piśmie albo pocztą e-mail.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania Zleceniodawcy pocztą e-mail albo w formie pisemnej Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia Serwisowego zawierającego uzgodniony termin i miejsce wykonania Usługi Serwisowej.

3. Serwis zastrzega sobie termin 3 dni roboczych od chwili otrzymania Zlecenia Naprawy na potwierdzenie jego przyjęcia lub odrzucenia.

4. Wszystkie dodatkowe uzgodnienia, zalecenia szczegóły interwencji wymagają formy pisemnej i są obowiązujące z chwilą wpisania ich do Zlecenia Naprawy.

5. Zleceniodawca może odstąpić od Umowy w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy. Działanie to wymaga formy pisemnej i nie zwalnia z zapłaty należności za towary zamówione na potrzeby Usługi Serwisowej oraz zapłaty za wykonane już prace przez Serwis-Kisiel. Rozliczenie prac nastąpi na podstawie ilości Roboczegodzin poświęconych przez Serwis-Kisiel na daną Usługę Serwisową.

6. W przypadku nie wykonania przez Zleceniodawcę ciężących na nim obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie, Kisiel-Serwis przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

W takim przypadku Kisiel-Serwis nie jest zobowiązany względem Zleceniodawcy do naprawiania szkody wynikłej wskutek rozwiązania Umowy a Zleceniodawca zobowiązany jest pokryć koszty ...

III. Realizacja zlecenia, obowiązki stron

1.

III. Ceny i warunki płatności

1. Podane przez Kisiel-Serwis ceny są cenami na bazie loco magazyn, bez opakowania i bez podatku VAT. Zmiany przepisów prawnych, podatkowych, celnych itp., zwalniają Sprzedającego z obowiązku zachowania niezmiennych cen.

2. Kupujący musi dokonać płatności w terminie określonym na rachunku. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę uznania rachunku Sprzedającego lub wpłatę gotówki.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostawy towaru tylko na podstawie przedpłaty lub za zaliczeniem, o ile taki sposób uzna za konieczny, nawet jeżeli strony nie uzgodniły wcześniej takiej formy płatności.

4. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z płatnością, Sprzedającemu przysługują odsetki w wysokości czterokrotności kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (odsetki maksymalne).

5. W razie opóźnienia wysyłki lub odbioru towaru z winy Kupującego płatność musi być zrealizowana niezależnie od tego, po zgłoszeniu przez Sprzedającego gotowości do wysyłki towaru i w terminie określonym na rachunku.

IV. Dostawa

1. Terminy dostaw podane przez Sprzedającego nie są wiążące. Sprzedający ma prawo do dostaw częściowych. Oprócz dostawy Kupujący może żądać odszkodowania z tytułu zwłoki w dostawie tylko wówczas, jeżeli zwłoka była zamierzona przez Sprzedającego lub nastąpiła na skutek jego rażącej niedbałości. Kupujący może w wyniku zwłoki w dostawie, ustalić pisemnie nowy, nieprzekraczalny termin z klauzulą rezygnacji z dostawy w razie jego niedotrzymania.

2. Uzgodniony termin dostawy jest wiążący od dnia wysłania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub w razie uzgodnienia zaliczki lub przedpłaty po jej wpłynięciu, jednak nie wcześniej niż po całkowitym wyjaśnieniu szczegółów wynikających z umowy oraz po dostarczeniu dokumentów i zezwoleń.

3. Ustalony termin dostawy przedłuża się nie naruszając roszczeń Sprzedającego wynikłych z tytułu opóźnień z winy Kupującego o okres o który Kupujący opóźnił swoje zobowiązania z tytułu tej lub innej umowy zawartej ze Sprzedającym.

Powyższa zasada obowiązuje w przypadku wyraźnego określenia terminu dostawy.

4. Zdarzenia spowodowane siłą wyższą uprawniają Sprzedającego do przesunięcia dostawy o okres trwania przeszkody i czas osiągnięcia zdolności dostawczej po jej ustaniu. W/w zdarzenia dają również prawo sprzedającemu do odstąpienia od umowy lub jej niezrealizowanej części. Do siły wyższej zaliczane są również strajki, lokauty, restrykcje importowe i inne okoliczności, które znacznie utrudniają Sprzedającemu dostawy lub wręcz je uniemożliwiają.

V. Odbiór i przejęcie ryzyka

1. Ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego z chwilą opuszczenia przez towar magazynu Sprzedającego, także wówczas, gdy wyjątkowo zakres dostawy obejmuje również dostarczenie przez Sprzedającego towaru Zamawiającemu. W razie opóźnienia wynikłego na skutek okoliczności leżących po stronie kupującego, ryzyka związane z towarem przechodzą na niego w dniu zgłoszenia przez Sprzedającego gotowości do wysyłki towaru. Na pisemne żądanie Kupującego wysyłka będzie przez Sprzedającego ubezpieczona na jego koszt.

2. Kupujący obowiązany jest przyjąć zamawiany towar także wówczas, gdy wykazuje on nieznaczne braki bez naruszenia praw z rozdziału VII.

3. Uważa się za uzgodnione, że urządzenia, których naprawę zlecono Sprzedającemu, są składowane u niego na ryzyko Kupującego.

VI. Zastrzeżenie prawa własności

1. Przedmiot dostawy pozostaje własnością Sprzedającego do momentu pełnej zapłaty przez Kupującego wszelkich zobowiązań wynikających z umowy.

2. Zabrania się odbiorcy bezpośredniemu, zwanemu dalej Odbiorcą odsprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem prawa własności. Firma Handlowa zwana dalej Dealerem zakupująca towar w celu dalszej odsprzedaży zobowiązuje się do jego sprzedaży w ramach swoich normalnych warunków handlowych i do ustalenia również ze swoim Odbiorcą zastrzeżenia prawa własności. W momencie przejęcia

zastrzeżonego towaru, roszczenia Dealera wobec Odbiorcy wynikające z odsprzedaży uważa się za sędowane na Sprzedającego aż do chwili pełnego ustania wszystkich zobowiązań.

3. W razie postępowania Kupującego niezgodnego z umową oraz w wypadku podjęcia przez osoby trzecie środków wykonawczych, Sprzedający ma prawo do odbioru i zabezpieczenia swoich dostaw aż do pełnej zapłaty bez konieczności występowania na drogę sądową. Kupujący niniejszym zezwala osobom upoważnionym przez Sprzedającego na wejście i wjazd na teren składowania zakupionych u Sprzedającego towarów, w celu ich odbioru.

4. Dostarczone przez Sprzedającego towary nie mogą być przed dokonaniem zapłaty i przejścia prawa własności na Kupującego przez niego zastawiane lub wykorzystywane jako zabezpieczenie. W wypadku zajęcia towaru Sprzedający musi być niezwłocznie powiadomiony o tym listem poleconym.

VII. Warunki gwarancji

1. Sprzedający wystawia Kupującemu niniejszy dokument gwarancyjny i udziela mu gwarancji jakości sprzedanej maszyny.

2. Sprzedający zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie maszyny przy używaniu jej zgodnie z zasadami określonymi w instrukcji obsługi.

3. Okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy dla pracy jednozmianowej i 6 (sześć) miesięcy dla pracy dwuzmianowej, licząc od daty sprzedaży maszyny.

4. O stwierdzonych usterek Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedającego w formie pisemnej.

5. Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji, a powstałe z winy producenta będą usuwane w terminie 30 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia maszyny do naprawy.

6. Kupujący dostarcza maszynę na własny koszt do siedziby Sprzedającego lub do wskazanego przez niego punktu serwisowego.

7. Usunięcia wady lub usterki w ramach gwarancji dokonuje autoryzowany importer WACKER NEUSON Sp. z o.o. w Ożarowie Mazowieckim k. Warszawy, któremu wady lub usterki zgłasza Sprzedający.

8. Autoryzowany importer może odmówić usunięcia wady lub usterki, o ile stwierdzi niezgodny z instrukcją sposób użytkowania maszyny.

9. Gwarancja nie obejmuje części maszyny takich jak: świece, filtry, szczotki, bezpieczniki, żarówki, paski klinowe, uszczelki, podkładki, tarcze tnące, narzędzia itp., które podlegają normalnemu zużyciu przed upływem gwarancji. Nie objęte gwarancją są również maszyny używane.

10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.

11. Nie uważa się za naprawę gwarancyjną czynności eksploatacyjnych i konserwacji wymienionych w instrukcji obsługi, które użytkownik przeprowadza w własnym zakresie.

12. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku następujących działań:

a) używania nieoryginalnych części zamiennych bez pisemnej zgody sprzedawcy,

b) używania materiałów eksploatacyjnych (paliwo, smary, oleje, uszczelniacze) innych niż zalecane przez Sprzedającego,

c) samowolnego przeprowadzania napraw, przeróbek, modyfikacji i regulacji,

d) spowodowanie uszkodzeń mechanicznych,

e) w przypadku młotów udarowych i udarowo-obrotowych użycie smarów nieoryginalnych kupowanych poza punktami handlowo-serwisowymi WACKER NEUSON.

13. Gwarancja na część wymienioną lub naprawioną wynosi 3 (trzy) miesiące, trwa jednak co najmniej do upływu terminu gwarancji na całą maszynę.

14. W przypadku usterek gwarancyjnych wyrobów producentów obcych dla WACKER NEUSON, Sprzedający ceduje swoje roszczenia wobec nich na Kupującego. Przed zwróceniem się do Sprzedającego, Kupujący musi w pierwszej kolejności przedstawić swoje roszczenia wobec producentów przynajmniej na drodze pozasądowej. Powyższa zasada dotyczy również wyrobów obcych o wyglądzie zewnętrznym nie pozwalającym na ich rozpoznanie, ponieważ częściowo produkowane są WACKER NEUSON z jego znakiem firmowym.

15. Sprzedający ma prawo odmówienia usunięcia wad lub usterek w ramach gwarancji jeżeli Kupujący nie wypełnił swoich zobowiązań płatniczych wobec niego.

16. Podstawą do roszczeń gwarancyjnych jest Karta Gwarancyjna i oryginalny dowód zakupu faktura. Jakiegokolwiek zmiany w dowodzie zakupu lub jego zniszczenie powodują utratę praw do gwarancji.

17. Sprzedający nie odpowiada z tytułu gwarancji, w przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek spowodowane jest restrykcjami importowymi lub zmianą przepisów prawnych czy też zaistnieniem nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.

18. Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zawady maszyny.

19. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszych Warunkach Gwarancji.

VII. Właściwość sądowa

Wszelkie spory wynikające ze stosunków handlowych rozstrzygane będą na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia w kwestiach spornych strony poddają je do rozstrzygnięcia właściwym rzeczowo i miejscowo sądom.